

Christine Spear
Representante de atención al cliente
Una persona WorkSafe

Servicios de reclamos de Accident Fund — Un equipo en el que puede confiar

Como personas de WorkSafe™, somos expertos en ayudar a nuestros clientes a proteger a sus trabajadores y mantener bajos sus costos. Accident Fund es una compañía confiable con cien años de experiencia en compensación a trabajadores, sólida y estable a nivel financiero, y cuenta con una calificación “A-” (Excelente) de A.M. Best.

AccidentFund.com
1-866-206-5851



AccidentFund
Insurance Company of America

Part of the AF Group

Accident Fund Insurance Company of America is a member of AF Group. All policies are underwritten by a licensed insurer subsidiary of AF Group.

Profesionalismo y experiencia

Por casi cien años, Accident Fund ha protegido a empresas y empleados con su seguro de compensación a trabajadores. Nuestro equipo de reclamos, capacitado y con experiencia, se encarga de manejar cada reclamación con el cuidado, experiencia y atención que merece. Es un equipo integrado por especialistas en consultoría de seguridad de WorkSafe, examinadores de reclamos, profesionales médicos y representantes de atención al cliente —con un promedio de 18 años de experiencia— todos quienes trabajan por la seguridad de los empleados y para mantener bajos los costos de nuestros titulares de póliza.

Cómo reducir sus pérdidas

Además de atención especializada a los reclamantes, Accident Fund ha desarrollado estrategias y programas para reducir pérdidas. Un menor número de casos asignados a nuestros administradores, así como un control más centrado permiten monitorear de cerca las necesidades de los trabajadores lesionados y los costos de los reclamos.

- Estrategias agresivas para la resolución de reclamos
- Un solo contacto para todos los reclamos exclusivamente médicos
- Un programa continuo de control de calidad que garantiza un servicio consistente de la más alta calidad
- Una Unidad de Servicios de Investigación interna que se encarga de mantener los reclamos fraudulentos al mínimo

Estrategia de administración médica

El Consejo Nacional de Seguros de Compensación señala que los gastos médicos representan más del 70% de los costos totales de reclamos. El equipo de administración de asuntos médicos y la amplia red de proveedores de Accident Fund nos ayudan a garantizar que su empresa reciba una estupenda atención al mejor costo posible.

- Nuestro equipo interno de administración de asuntos médicos está integrado por enfermeras asesoras y un director de asuntos médicos de tiempo completo.
- Equipo especializado en reclamos para casos críticos: Nuestros examinadores y enfermeras asesoras coordinan la atención médica con enfermeras, doctores y familiares, y colaboran con centros de excelencia para garantizar los mejores resultados en la recuperación.
- En comparación con nuestros competidores típicos, nuestro Programa de Revisión de Facturas Médicas da como resultado un ahorro del 23% por cada dólar que se nos factura.
- Las evaluaciones/análisis de datos médicos nos permiten proporcionar ahorros médicos específicos para cada cuenta.
- Nuestra avanzada plataforma Care Analytics® combina el análisis de datos, las mejores prácticas de administración médica y una colaboración efectiva con proveedores médicos con experiencia para que los empleados lesionados puedan regresar a sus puestos de trabajo lo antes posible.
- Al administrar los beneficios farmacéuticos con un enfoque en la compensación a trabajadores, proporcionamos un análisis de medicamentos basado en la parte del cuerpo lesionada y en el diagnóstico, establecemos reglas de protocolo clínico que alertan a nuestras enfermeras asesoras para que revisen los medicamentos y tenemos acceso a personal especialmente capacitado y a farmacéuticos que conocen los detalles de manejar cuestiones relacionadas con la compensación a trabajadores.
- La revisión por parte de terapeutas físicos ayuda a administrar y controlar la atención médica y sus costos.

